

در این شماره

- ۱ سر مارتین موربیک تحقیق و تفحص برج گرنفل را کلید زد
- ۲ خدمات بهداشت روانی برای دانش آموزان در مدرسه
- ۲ مواردی که برای تعامل با وکیل باید بدانید
- ۲ کنسرت خیریه داستی برای گرنفل
- ۲ روز جماعت محله در تئاتر بوش
- ۲ توصیه‌های بهداشتی عمومی
- ۳ کلینیک‌های خدمات بهداشت روان
- ۳ حمایت عاطفی بیشتر
- ۳ حمایت از خانواده‌ها توسط فمیلی فرندز
- ۴ چه خدماتی ارائه می‌شود؟
- ۴ آخرین اخبار اسکان
- ۴ تشکیل گروه مراقبت از گرنفل برای کمک به ساکنین

هدف از این خبرنامه

این پنجاهمین شماره خبرنامه گروه اقدام گرنفل است. مایل هستیم شما را در جریان آخرین اطلاعات و خدمات قابل استفاده قرار دهیم. این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.

سر مارتین موربیک تحقیق و تفحص برج گرنفل را کلید زد

پنجشنبه ۱۴ سپتامبر، سر مارتین موربیک تحقیق و تفحص برج گرنفل را رسماً آغاز کرد. این تحقیقات شرایط منجر به آتش‌سوزی برج گرنفل و اتفاقات اطراف آن را بررسی کرده و حقایق را روشن کرده و توصیه‌هایی را برای پیشگیری از بروز مجدد چنین حوادثی خواهد داد.

شواهدی که برای تحقیقات جمع‌آوری خواهند شد عبارتند از:

- بررسی گزارشهای پلیس، آتش‌نشانی، کارشناسان ایمنی، و دیگران
- کسب تمام اسناد مرتبط از کلیه منابع
- تماس با هر کسی که ممکن است اطلاعات مفید مرتبطی داشته باشد یا بعنوان شاهد احضار شود.

آسیب دیدگان آتش‌سوزی میتوانند در این تحقیقات مشارکت کنند و اگر فکر می‌کنید اطلاعات یا مدارکی دارید باید مطمئن شوید که از آنها محافظت کرده و در دسترس مسئولین تحقیقات قرار می‌دهید. در آینده نزدیک، نحوه ارسال این شواهد در وبسایت تحقیق و تفحص درج خواهد شد.

(ب) هم‌انگیزگیهای صورت گرفته توسط مقام محلی (کانسل) و سایر سازمانهای مسئول برای دریافت و اقدام بر اساس اطلاعاتی که از ساکنین محلی و یا از سایر منابع (شامل اطلاعات بدست آمده از آتش‌سوزی در ساختمانهای دیگر) در رابطه با خطر آتش‌سوزی در برج گرنفل اخذ شده، و اقداماتی که در پاسخ به این اطلاعات انجام شده.

(ج) اقدامات پیشگیری از آتش و ایمنی در برابر آتش که در تاریخ ۱۴ ژوئن ۲۰۱۷ جاری بود

(ح) عکس‌العمل آتش‌نشانی لندن در مقابل این آتش‌سوزی

(خ) عکس‌العمل مقامات محلی و مرکزی در چند روز اولیه بعد از آتش‌سوزی

۲. **تقدیم گزارش نتایج تحقیقات به نخست‌وزیر در اسرع وقت و ارائه پیشنهادات**

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد تحقیق و تفحص و دانلود کردن این اسناد به وبسایت www.grenfelltowerinquiry.org.uk مراجعه کنید.

در ضمن برای دادن اطلاعات و کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید با نشانی ایمیل contact@grenfelltowerinquiry.org.uk یا شماره تلفن ۰۲۰ ۷۹۴۷ ۷۸۳۷ rg.uk تماس بگیرید. این خط ارتباطی از ساعت ۹ صبح تا ۵:۳۰ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.

اصول تحقیق و تفحص عبارتند از:

۱. **بررسی شرایط پیرامون آتش‌سوزی برج گرنفل در ۱۴ ژوئن ۲۰۱۷، از قبیل:**
 - (الف) دلیل یا دلایل اصلی آتش‌سوزی و اسباب و نحوه سرایت آن به کل ساختمان
 - (ب) طراحی و ساخت برج و تصمیمات مربوط به تغییرات، تعمیرات، بازسازی، دکوراسیون و مدیریت آن
 - (پ) دامنه و دقت مقررات ساختمانی، آتش‌سوزی، و سایر قوانین، دستورالعملهای حرفه‌ای و راهنماییهای مرتبط با طراحی، ساخت، تجهیز و مدیریت ساختمانهای مرتفع

مواردی که برای تعامل با وکیل باید بدانید

برای راهنمایی آسیب دیدگان آتش‌سوزی برج گر نفل برای تعامل با وکلا انجمن حقوق بروشور تهیه کرده است. امید است این بروشورها پاسخی باشد به سوالاتی که مردم در زمینه نحوه انتخاب و تغییر وکیل و همچنین چگونگی واجد شرایط بودن برای دریافت خدمات حقوقی رایگان پرسیده بودند.

این بروشورها امروز بطور محلی در The Curve توزیع شده و بصورت آنلاین هم در نشانی اینترنتی زیر قابل استفاده است:

www.lawsociety.org.uk/for-the-public/getting-expert-help/grenfell

برای کسب اطلاعات بیشتر، مردم می‌توانند به طرق ذیل مشاوره رایگان، بیطرفانه، و مستقل دریافت نمایند:

مرکز حقوقی کنزینگتون شمالی	مرکز مشاوره شهروند کنزینگتون	اینکوئست (بویژه برای تحقیق و تفحص)
Unit 13, Baseline Studios, Whitchurch Road, W11 4AT	2 Acklam Road, London, W10 5QZ	3rd floor, 89-93 Fonthill Road, London, N4 3JH
تلفن: ۰۲۰۸ ۹۶۹ ۷۴۷۳ (موارد اضطراری: ۴۶۰)	تلفن: ۰۲۰ ۸۹۶۲ ۳۴۹۲ (موارد اضطراری: ۷۲۳)	تلفن: ۰۲۰ ۷۲۶۳ ۱۱۱۱ ایمیل: inquest@inquest.org.uk
ایمیل: 02089697473@kingscross.org	ایمیل: 02089623492@citizensadvice.org.uk	

خدمات بهداشت روانی

برای دانش‌آموزان در مدرسه

برای کودکان و نوجوانان آسیب دیده از فاجعه آتش‌سوزی برج گر نفل که به مدرسه می‌روند خدمات بهداشت روانی فراهم است.

مدیران مدارس، علاوه بر ارائه سایر منابع تخصصی برای مدرسه، کماکان با والدین جلسه گذاشته و برای دانش‌آموزان خدمات و مشاوره تخصصی ارائه خواهند داد.

گروه پلیس‌توبی (Place2Be) با مدارس محل که نیاز به مشاوره اضافی دارند، همکاری کرده و به دانش‌آموزان، معلم‌ها و خانواده‌ها خدمات فردی ارائه خواهد داد.

وبسایت Kooth.com که سرویس آنلاین شورا (کانسل) است برای ارائه خدمات بیشتر به دانش‌آموزان آسیب دیده از این فاجعه قابل استفاده است.

خدمات بیشتری هم از طریق برنامه آزمایش و درمان که توسط ان اچ اس اجرا می‌شود فراهم است. برای استفاده از این برنامه می‌توانید با شماره تلفن ۰۸۰۰۰۲۳۴۶۵۰ تماس بگیرید.

کنسرت خیریه داستی برای گر نفل

از همه دعوت می‌شود از ساعت ۸ شب روز شنبه ۱۴ اکتبر در برنامه پاب بولتون واقع در محل [The Bolton Pub, 326 Earl's Court Road, SW5 9BQ](http://TheBoltonPub.com) شرکت نمایند و از برنامه موسیقی داستی اسپرینگفیلد که برای کمک به برج گر نفل برگزار می‌شود.

فضای کافی برای ایستادن و تعداد محدودی میز هم برای رزرو کردن وجود دارد. تمام درآمد و هدایای این برنامه به صندوق برج گر نفل در بنیاد کی‌اندسی داده خواهد شد که برای کمک به افرادی که مستقیماً آسیب دیده‌اند و مردم محل استفاده خواهد شد.

عموم مردم می‌توانند بدون وقت قبلی آمده و از موسیقی لذت ببرند یا اگر تمایل به رزرو میز داشته باشند یا می‌خواهند در مورد این برنامه اطلاعات بیشتری کسب کنند می‌توانند با نشانی ایمیل dustyforgrenfell@gmail.com تماس گرفته و یا به وبسایت www.eventbrite.com/dusty-for-grenfell مراجعه کنند.

روز جماعت محله در تئاتر

بوش

از خانواده‌ها و افراد محل دعوت می‌شود از ساعت ۱۲ ظهر تا ۵ عصر روز یکشنبه ۲۴ سپتامبر به تئاتر بوش به نشانی [Bush Theatre, 7 Uxbridge Road, W12 8LJ](http://BushTheatre.com) آمده و از یه بعد از ظهر توام با کمدی، نمایش، رقص، شعر، کارگاه‌های نویسندگی، نقاشی روی صورت و فعالیتهای دیگر لذت ببرید. این برنامه توسط جنبش ضد فرقه‌گرایی و با همکاری تئاتر بوش برگزار می‌شود.

توصیه‌های بهداشتی عمومی

اداره بهداشت عمومی انگلستان (PHE) گزارشات کیفیت هوا را که با داده‌های جمع‌آوری شده از حسگرهای اطراف محل برج تهیه شده بصورت هفتگی و آنلاین منتشر می‌کند. این داده‌ها کماکان میزان آلودگی هوا را پائین نشان می‌دهد. آخرین گزارش در ۱۵ سپتامبر منتشر شد.

دکتر دیورا توربیت، مدیر دفتر محافظت بهداشت اداره بهداشت عمومی انگلستان، گفت: "خطر آلودگی هوا برای سلامتی مردم در اطراف برج گر نفل کماکان ناچیز است. ردی از آزبست مشاهده نشده، میزان ماده خاص پائین است، و ارقام رصد شده در مورد دیوکسینها، فوران‌ها، بیفنیل‌پلی‌کلرایدها، و هیدروکربن‌های آروماتیک چندحلقه‌ای برابر با مقدار کمینه کل لندن هست."

به همراه توصیه‌های بهداشتی دیگر در نشانی اینترنتی ذیل قابل مطالعه است:

www.gov.uk/government/news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fire

کلینیک‌های خدمات

بهداشت روان

هر هفت روز هفته، ان اچ اس (وزارت بهداشت) کلینیک‌های روزانه بهداشت روان را برای خانواده‌ها و کودکان برگزار می‌کند که مراجعین می‌توانند در مورد مشکلات بهداشتی و سلامت روانی با متخصصین صحبت کنند. تمام خدمات ارائه شده رایگان و محرمانه هستند. برنامه اجرا و محل کلینیکها به شرح زیر است:

- **دوشنبه‌ها**، ۳ تا ۵ بعد از ظهر در The Harrow Club, 187 Freston Road, W10 6TH
 - **سه‌شنبه‌ها**، ۳ بعد از ظهر تا ۷ عصر در مرکز کلمنت جیمز به نشانی Clement James Centre, 95 Sirdar Road, W11 4EQ
 - **چهارشنبه‌ها**، ۴ بعد از ظهر تا ۷:۳۰ شب در مرکز رفاهی کنزینگتون به نشانی Kensington Leisure Centre, Silchester Road, W10 6EX
 - **پنجشنبه‌ها**، ۴ بعد از ظهر تا ۷:۳۰ شب در کلیسای محلی لتیمر به نشانی Latymer Community Church, 116 Bramley Road, W10 6SU
 - **جمعه‌ها**، ۲ تا ۴ بعد از ظهر در مرکز میراث فرهنگی اسلامی به نشانی The Muslim Cultural Heritage Centre, 244 Acklam Road, W10 5YG
 - **شنبه‌ها**، ۴ بعد از ظهر تا ۷:۳۰ شب در خیابان مکسیلا به نشانی Maxilla Community Space, 4 Maxilla Walk, W10 6NQ
 - **یکشنبه‌ها**، ۴ بعد از ظهر تا ۷:۳۰ شب در مرکز ورزشی وستوی Westway Sports Centre, 1 Walmer Road, W10 6RP
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد کلینیک‌های فوق به نشانی اینترنتی www.cnw1.nhs.uk/wp-content/uploads/Grenfell-flyer.pdf مراجعه نمایید.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۲۳۴ ۶۵۰ یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. این خط بطور شبانه‌روزی دایر است.

حمایت عاطفی بیشتر

اگر شما خودتان یا شخص بزرگسال یا نوجوانی می‌شناسید که در اثر فاجعه آتش‌سوزی برج گرنفل احساس استرس و ناراحتی روحی دارید کمک‌های زیادی برای حمایت از شما فراهم است.

پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان

• اگر نیاز فوری به خدمات سلامت روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان دارید می‌توانید با شماره تلفن ۲۴ ساعته ان اچ اس ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. لطفاً به اپراتور بگویید که در رابطه با آتش‌سوزی برج گرنفل تماس گرفته‌اید.

• همچنین بزرگسالان و نوجوانان می‌توانند بطور شبانه‌روزی با خط ارتباطی رایگان ساماریتنز (Samaritans) به شماره ۱۲۳ ۱۱۶ تماس بگیرند.

• افراد زیر ۲۵ سال می‌توانند در هر موقع با شماره تلفن ۱۱ ۱۱ ۰۸۰۰ تماس بگیرند تا در هر ساعت از شبانه‌روز یا یک مشاور آموزش دیده و آماده کمک گفتگوی تک به تک داشته باشند.

• موسسه CALM برای مردان خدمات ارائه می‌دهد. مردان می‌توانند بطور محرمانه با شماره تلفن ۰۸۰۸ ۸۰۲ ۵۸ ۵۸ و یا با نشانی

ایمیل www.thecalmzone.net تماس بگیرند. این خط همه روزه از ساعت ۵ عصر تا ۱۲ نیمه‌شب دایر است.

• حمایت از کودکان معلول و کودکانی که مشکل یادگیری دارند

فول او لایف (Full of Life) کنزینگتون و چلسی خدمات مشاوره در منزل را برای والدینی که کودک معلول دارند ارائه می‌دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت www.fulloflifekc.com مراجعه کنید.

حمایت آنلاین

• Kooth.com، یک سرویس خدمات رایگان آنلاین برای کودکان ۱۱ تا ۱۹ ساله است.

• NHSGo.uk، برای افراد زیر ۲۵ سال اطلاعات بهداشتی شامل توصیه در مورد نحوه کنار آمدن با استرس بعد از حوادث عظیم را ارائه می‌دهد.

حمایت از خانواده‌ها توسط فمیلی فرندز

فمیلی فرندز (Family Friends) به خانواده‌های آسیب دیده از فاجعه آتش‌سوزی برج گرنفل خدمات بالینی و عاطفی ارائه می‌دهد. برای هر خانواده یک داوطلب معتمد، آموزش دیده و تحت کنترل تخصیص داده خواهد شد که بمدت سه ماه در محل سکونت خانواده به آنها خدمات ارائه خواهد کرد. این برنامه شامل هفته‌ای دو ساعت خدمات در منزل به شرح ذیل است:

نگهداری از بچه

بازی، تفریح بیرون از خانه، کمک در درس‌ها، و کشف سرگرمی‌های جدید که متناسب با نیازهای کودکان ۵ تا ۱۶ ساله تنظیم شده‌اند. این داوطلب همچنین می‌تواند به والدین یاری کرده و در صورت نیاز، آنان را برای اخذ کمک‌های بیشتر راهنمایی کند.

راهنمایی والدین

والدین کودکان تا ۱۶ ساله، می‌توانند برای کارهایی مثل اسباب‌کشی به خانه جدید، انجام کارهای اداری، ارائه درخواست وام و هدیه، و یا در صورت نیاز، راهنمایی برای اخذ کمک‌های بیشتر، کمک دریافت کنند. این داوطلب همچنین می‌تواند در مورد بچه‌داری و فعالیتهای بیرون از خانه به خانواده‌ها کمک کند.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت www.familyfriends.uk.com مراجعه و یا با شماره تلفن ۰۲۰ ۸۹۶۰ ۹۰۹۹ یا نشانی ایمیل info@familyfriends.uk.com تماس بگیرید.

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم. با این وجود، سعی می‌کنیم با سرعتی کار کنیم که خانواده‌ها راحت باشند. (برای هر خانواده با سرعت مطلوب آن خانواده کار می‌کنیم.)

تاکنون ۱۷۰ پیشنهاد مسکن موقتی ارائه شده و از این میان ۶۴ پیشنهاد پذیرفته شده و ۲۹ خانواده در مسکن جدید مستقر شده‌اند. علاوه بر این، ۴۳ پیشنهاد مسکن دائمی هم ارائه شده که از این میان ۲۷ پیشنهاد پذیرفته شده است.

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیاز هایشان برتر از هر چیزی است، بقیه مسائل جایگاه دوم را دارند.
 - اجاره مسکنشان افزایش خواهد داشت و مسکن جدید با همان شرایط مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
 - تضمین اقامت مادام‌العمر خواهند داشت.
 - مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند.
 - پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
 - هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین مسکنی بمعنی بی‌خانمان شدن
- اجباری آنان نخواهد بود.
- در مسکن های موقتی، بمدت ۱۲ ماه، از پرداخت اجاره و هزینه آب و برق و گاز معاف خواهند بود.
- در برخی موارد، اگر از مسکن موقتی خوششان بیاید، امکان این هست که از آن مسکن بعنوان مسکن دائمی استفاده کنند (این امر هنگام ارائه مسکن به آنها مطرح خواهد شد).
- برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که در رابطه با تحقیقات پلیس بر روی آتش‌سوزی می‌خواهند با پلیس صحبت کنند لطفاً با شماره تلفن ۴۵۳۹ ۰۳۲ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرند.

سایر شماره تماسهای مهم

خدمات مربوط به از دست دادن عزیزان: در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی

ایمیل helpline@cruse.org.uk

تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفاً با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۰۰۰ ۲۲۲ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علائم بیماریهای مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید افسر اسکان خود را بشناسید لطفاً با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

واحد اقدام اسلامی گرنفل خدمات بیشتری ارائه میکند. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۲۰ ۳۶۷۰ ۰۲۰ یا ایمیل info@gmru.co.uk تماس بگیرید. شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در توئیتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.

تشکیل گروه مراقبت از گرنفل برای کمک به ساکنین

به منظور صحبت با افراد آسیب دیده از آتش‌سوزی برج گرنفل که احساس می‌کنند به درخواستها و نگرانی‌هایشان به خوبی توجه نشده، گروه مراقبت از گرنفل تشکیل شده است تا با آنها صحبت کند.

افرادی که سوالات یا موارد نگرانی دارند که برطرف نشده است می‌توانند با شماره تلفن ۰۲۰ ۷۷۴۵ ۶۴۱۴ و یا نشانی ایمیل careforgrenfell@rbkc.gov.uk تماس بگیرند. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.

اگر خارج از ساعات اداری زنگ بزنید می‌توانید نام و شماره تماس خود را بگذارید تا یکی از اعضای گروه در اولین فرصت با شما تماس بگیرد.

اگر نیاز دارید فوراً با کسی در مورد مشکلاتی مانند مسکن یا تمای با خدمات اجتماعی صحبت کنید، می‌توانید با اداره اسکان به شماره ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ و خدمات اجتماعی به شماره ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۱۳ تماس بگیرید.